แผนภูมิ/ขั้นตอนการปรับลดระยะเวลาปฏิบัติราชการ
รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน

ยื่นคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที

เสนอผู้บริหาร

หน่วยงานแจ้งตอบดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๗ วัน

ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามศักยภาพ